

Code of Conduct for Bentax A/S

English and Danish Version 3.0 September 2025



Content - indhold

Code of Conduct – English version	3
Code of Conduct – dansk version.....	6

Code of Conduct

Purpose

Bentax aims to be an attractive business partner, supplier, and workplace. Therefore, as a company, we strive to maintain and guarantee a high ethical standard. We work based on three deeply rooted values:

- Honesty
- Integrity
- High expertise

These three values guide everyone at Bentax in working purposefully to help our customers serve the highest quality coffee to their employees, customers, and guests. This foundation governs all Bentax's behavior, decisions, and actions.

We learn from our surroundings and from the experience we continuously gain. We improve when demands are made and when we are challenged. We welcome challenges and also challenge others.

It is in this spirit that this code has been created. We have thus written down the framework by which we operate our business and which we naturally fulfill. This is our business code of conduct.

We follow internationally recognized standards for responsible business conduct, including the OECD Guidelines for Multinational Enterprises, the fundamental principles of the ILO core conventions on labor rights, and UN HRC Resolution 48/13, which – for the first time globally – recognizes the right to a clean, healthy, and sustainable environment as a human right.

We appreciate that many of our suppliers already operate based on their own principles and standards. We do not ask them to replace these with our code, but simply to embrace our values and principles as well.

This code aims to clarify our expectations and collaboration with you as our supplier. You should view this as a set of minimum standards that we expect you to meet. If you do more or something different, that is welcome.

If you wish to do business with us, we expect you to take these principles and obligations seriously, promote them to relevant individuals, and encourage responsible business practices in your own supply chain.

Business Integrity and Ethical Principles

Our three values: honesty, integrity, and high expertise, make us operate our business with high integrity and ethics. We want to collaborate with companies that also want to operate their business at the same level.

As a result, employees at Bentax, customers, partners, and suppliers can expect Bentax to comply with these set points. Just as we expect our suppliers to comply to do the same.

Compliance with Laws and Regulations

Our suppliers must, like us, comply with all applicable laws, regulations, and standards in their business and in their relationship with us and others. This includes, but is not limited to, laws and regulations regarding working conditions, health and safety, environmental protection, corruption, competition, and protection of intellectual property rights.

Anti-corruption

We expect our suppliers, like us, to actively oppose all forms of corruption, including bribery, extortion, nepotism, and other forms of undue influence on decision makers. Suppliers must ensure that their business practices and transactions are transparent and free from any form of corruption.

Working Conditions and Human Rights

We expect our suppliers, like us, to respect and support fundamental human rights and labor rights, including the right to freedom, equal opportunities, non-discrimination, and fair working conditions. Respect must be shown for the right to organize and bargain collectively.

A fair wage must be paid for work performed. This must at minimum meet the legal requirements.

Suppliers must ensure that their employees are protected from any form of abuse, including forced labor, child labor, and human trafficking.

Health and Safety

We are committed to ensuring a healthy and safe working environment for all employees, including our own employees and those working in our supply chain.

We expect our suppliers to take the necessary steps to protect their employees' health and safety and comply with all relevant laws and standards.

We expect our suppliers to provide their employees with access to protective equipment and training in safety and health. Suppliers must also take steps to minimize the risk of accidents and injuries in the workplace and to handle work-related illnesses and injuries appropriately.

We believe that a healthy and safe working environment is a fundamental right for all employees and a prerequisite for a productive and good working environment.

Environment and Sustainability

We aim to minimize our negative impact on the environment and promote sustainable practices, with a firm commitment to preventing deforestation and promoting biodiversity.

We expect our suppliers to also work actively to reduce their environmental impact and improve sustainable practices. Suppliers must not engage in deforestation or activities that lead to the destruction of forests. We expect suppliers to protect existing forests, adopt responsible land use practices, and contribute to reforestation and conservation efforts where relevant.

Additionally, we encourage our suppliers to take actions that enhance biodiversity, including the protection of natural habitats and the promotion of diverse species in ecosystems.

We expect all relevant environmental laws and standards to be complied with, including those aimed at reducing greenhouse gas emissions, decreasing reliance on fossil fuels, and conserving water and energy.

We look forward to working with our suppliers to promote sustainable practices, protect the environment, and enhance biodiversity for future generations.

Transparency and Reporting

We expect our suppliers to be open and transparent in their business practices. Suppliers must cooperate with us in the event of any issues or irregularities and must immediately report any breach of this code of conduct or other relevant laws or standards.

We reserve the right to investigate any breach of this code of conduct and take appropriate measures, including termination of our collaboration.

We encourage our employees, suppliers, and other partners to report any breach of this code of conduct or other relevant laws or standards. We recognize that it can be difficult or intimidating for a person to report irregularities, and therefore we have a whistleblower scheme that ensures anonymity and protects against retaliation.

Anyone can report any violations or irregularities to us, and we will treat these reports with confidentiality and respect.

You can read more about the scheme and how to use it on our website.

Bentax A/S 30.09.2025

Mette Kaarsberg, Director

Code of Conduct – dansk version

Formål

Bentax ønske at være en attraktiv samarbejdspartner, leverandør og arbejdsplads. Derfor ønsker vi, som virksomhed, at opretholde og garanterer en høj etisk standard.

Vi arbejder ud fra tre dybt forankrede værdier:

- Hæderlighed
- Ordentlighed
- Høj faglighed

Det er ud fra disse tre værdier, at alle i Bentax kan arbejde målrettet mod at hjælpe vores kunder med at servere kaffe af bedste kvalitet til deres medarbejdere, kunder og gæster. Det er dette fundament der styrer alle Bentax' adfærd, beslutninger og handlinger.

Vi lærer af vores omgivelser og af den erfaring vi løbende får. Vi bliver dygtigere når der stilles krav og vi udfordres. Vi vil gerne udfordres og vi udfordrer også gerne.

Det er i denne ånd dette kodeks er lavet. Vi har således nedskrevet de rammer, som vi driver virksomhed ud fra og som vi naturligvis opfylder. Det er vores forretningsmæssige kodeks.

Vi følger internationalt anerkendte standarder for ansvarlig virksomhedsadfærd, herunder OECD's Retningslinjer for Multinationale Virksomheder, de grundlæggende principper i ILO's kernekonventioner om arbejdstagerrettigheder og UN HRC Resolution 48/13, som – for første gang på globalt plan – anerkender retten til et rent, sundt og bæredygtigt miljø som en menneskeret.

Vi værdsætter at mange af vores leverandører allerede arbejder ud fra egne principper og standarder. Vi beder dem på ingen måde om at erstatte disse med vores kodeks, men blot at også vores værdier og principper omfavnes.

Dette kodeks har til formål at synliggøre vores forventninger og samarbejde med dig, som vores leverandør. Du skal se dette som en række minimumsstandarder, som vi forventer at du lever op til. Hvis du gør mere eller andet er det bare rigtig fint.

Hvis du ønsker at handle med os, forventer vi at du tager disse principper og forpligtelser seriøst, promoverer disse over for relevante personer og opfordrer til ansvarlig forretningspraksis i din egen forsyningskæde.

Forretningsintegritet og etiske principper

Vores tre værdier: hæderlighed, ordentlighed og høj faglighed gør, at vi driver vores forretning ud fra høj integritet og etik. Vi ønsker at samarbejde med virksomheder som også ønsker at drive forretning på samme niveau.

Som et resultat heraf kan ansatte i Bentax, kunder, samarbejdspartner og leverandører forvente at Bentax lever op til de opstillede punkter. Ligesom vi forventer at vores leverandører lever op til disse punkter.

At overholde lovgivning og regler

Vores leverandører skal, lige som vi, overholde alle gældende love, regler og standarder i deres virksomhed og i deres forhold til os og andre. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, love og regler vedrørende arbejdsvilkår, sundhed og sikkerhed, miljøbeskyttelse, korruption, konkurrence og beskyttelse af intellektuelle ejendomsrettigheder.

Anti-korruption

Vi forventer at vores leverandører, ligesom vi, tager aktivt afstand fra alle former for korruption, herunder bestikkelse, afpresning, nepotisme og andre former for utilbørlig påvirkning af beslutningstagere. Leverandører skal sikre, at deres forretningspraksis og -transaktioner er gennemsigtige og fri for enhver form for korruption.

Arbejdsforhold og menneskerettigheder

Vi forventer, at vores leverandører, som vi, respekterer og støtter grundlæggende menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder, herunder retten til frihed, lige muligheder, ikke-diskrimination og fair arbejdsvilkår. Der vises respekt for retten til at organisere sig og forhandle kollektivt.

Der skal betales en rimelig løn for arbejdet. Denne skal som minimum opfylde lovens minimumskrav.

Leverandører skal sørge for, at deres medarbejdere er beskyttet mod enhver form for misbrug, herunder tvangsarbejde, børnearbejde og menneskehandel.

Sundhed og sikkerhed

Vi forpligter os til at sikre et sundt og sikkert arbejdsmiljø for alle medarbejdere, herunder vores egne medarbejdere og dem, der arbejder i vores forsyningskæde.

Vi forventer, at vores leverandører tager de nødvendige skridt for at beskytte deres medarbejders sundhed og sikkerhed og overholder alle relevante love og standarder.

Vi forventer, at vores leverandører giver deres medarbejdere adgang til beskyttelsesudstyr og træning i sikkerhed og sundhed. Leverandører skal også lave tiltag for at minimere risikoen for ulykker og skader på arbejdspladsen og for at håndtere arbejdsrelaterede sygdomme og skader på en passende måde.

Vi mener, at et sundt og sikkert arbejdsmiljø er en grundlæggende rettighed for alle medarbejdere og en forudsætning for et produktivt og godt arbejdsmiljø.

Miljø og Bæredygtighed

Vi stræber efter at minimere vores negative indvirkning på miljøet og fremme bæredygtige praksisser, med en klar forpligtelse til at forhindre afskovning og fremme biodiversitet.

Vi forventer, at vores leverandører også aktivt arbejder på at reducere deres miljøpåvirkning og forbedre bæredygtige praksisser. Leverandører må ikke foretage afskovning eller deltage i aktiviteter, der fører til ødelæggelse af skovarealer. Vi forventer, at leverandører beskytter eksisterende skove, anvender ansvarlige arealforvaltningspraksisser og bidrager til genplantning og bevaringsindsatser, hvor det er relevant.

Derudover opfordrer vi vores leverandører til at tage initiativer, der fremmer biodiversitet, herunder beskyttelse af naturlige habitater og fremme af artsrigdom i økosystemer.

Vi forventer, at alle relevante miljølove og standarder overholdes, herunder dem, der har til formål at reducere drivhusgasudledninger, mindske afhængigheden af fossile brændstoffer og bevare vand og energi.

Vi ser frem til at samarbejde med vores leverandører om at fremme bæredygtige praksisser, beskytte miljøet og styrke biodiversiteten for fremtidige generationer.

Gennemsigtighed og rapportering

Vi forventer at vores leverandører er åbne og transparente i deres forretningspraksis. Leverandører skal samarbejde med os i tilfælde af eventuelle problemer eller uregelmæssigheder, og de skal straks rapportere ethvert brud på denne code of conduct eller anden relevant lovgivning eller standard.

Vi forbeholder os retten til at undersøge ethvert brud på denne code of conduct og træffe passende foranstaltninger, herunder ophævelse af vores samarbejde.

Vi opfordrer vores medarbejder, leverandører og andre samarbejdspartnere til at rapportere ethvert brud på denne code of conduct eller andre relevante love eller standarder. Vi anerkender, at det kan være svært eller skræmmende for en person at rapportere uregelmæssigheder, og derfor har vi en whistleblower-ordning, som sikrer anonymitet og beskytter mod repressalier. Alle kan rapportere eventuelle overtrædelser eller uregelmæssigheder til os, og vi vil behandle disse rapporter med fortrolighed og respekt.

Du kan læse mere om ordningen og hvordan den benyttes på vores hjemmeside.

Bentax den 30. september 2025

Mette Kaarsberg, direktør

Bentax A/S